



# **MANUAL EMBAIXADORES DE INOVAÇÃO**

Versão 02 – 12/08/19



## Sumário

1.	Introdução .....	4
2.	Público Alvo.....	4
3.	Embaixadores de Inovação:.....	4
4.	Programas de Inovação .....	5
4.1	Inspire Deu Certo .....	5
4.1.1	Mentor de projeto Inspire Deu Certo .....	7
4.1.2	Avaliador nas bancas de seleção .....	7
4.1.3	Promotor de sensibilização do Inspire Deu Certo .....	8
4.2	Treinamentos.....	9
4.3	Inspire Multiplique.....	10
4.4	My Best Failure .....	10
5.	Pontuação.....	11
5.1	Mentor de projetos no Inspire Deu Certo.....	11
5.2	Avaliador de projetos no Inspire Deu Certo .....	11
5.3	Treinamentos e Eventos de Sensibilização .....	11
5.4	Ranking .....	12
6.	Gamification .....	13
7.	Embaixador Sênior .....	13
8.	Comunicação .....	14
9.	Equipe de Cultura de Inovação 2019.....	15



© 2019 Programa de Embaixadores da Inovação TODOS OS DIREITOS RESERVADOS A reprodução não autorizada desta publicação, no todo ou em parte, constitui violação dos direitos autorais (Lei nº 9.610)

#### INFORMAÇÕES E CONTATO

Praça Leoni Ramos 01, Bloco 02, 6º Andar, Niterói, RJ, Brasil Contato:  
21 2716-1508 | Site: <http://deucerto.inspireenel.com.br/embaixadores>

#### **Equipe:**

Thais Carvalho Pinto de Oliveira  
Larry Douglas Pessoa Medeiros  
Luiz de Gonzaga Coelho Junior  
Matheus da Silva Costa  
Thais da Silva Mendonça  
Brendo Almeida Veloso  
Eduardo Arthur dos Santos Filho  
Rayane de Oliveira Teixeira



## 1. Introdução

Este manual tem o objetivo de explicar a função do embaixador de inovação dentro da ENEL Brasil, exemplificando sua interação com os programas de Inovação e como se engajar em cada um deles. Também será abordado sobre como se tornar um embaixador, os sistemas de reconhecimento, formas de atuação, Gamification e dentre outros temas.

## 2. Público Alvo

Todos os colaboradores da ENEL Brasil estão aptos para se tornarem embaixadores de inovação, além dos parceiros e estagiários.

Estagiários poderão ser embaixadores e avaliar projetos apenas se os mesmos forem realizados por outros estagiários. Demais funções, o estagiário embaixador pode exercer livremente.

O colaborador que deseja se tornar embaixador deve realizar a inscrição na plataforma de Inovação. Após a inscrição o colaborador deve esperar a convocação da equipe de Inovação para participar de um treinamento, onde serão apresentados ferramentas e conceitos que o ajude na função. Após o treinamento, o colaborador se torna apto a realizar qualquer uma das funções descritas nesse manual.

## 3. Embaixadores de Inovação:

Os Embaixadores da Inovação são colaboradores próprios ou parceiros da Enel Brasil que se interessam pelo tema e participam ativamente deste processo interno. A missão do Embaixador é promover a cultura de inovação, estendendo seu alcance às variadas localidades do Grupo Enel Brasil, das mais diversas formas.

Nos Programas da área de inovação temos diversas oportunidades em que a participação dos embaixadores é fundamental: Bancas Avaliadoras, Mentorias, Realização de Workshops, Treinamentos, Palestras e Bate-Papos. Com isso, você poderá promover as ferramentas



globais de inovação interna e apoiar o desenvolvimento de projetos de inovação em sua área de atuação

**Razões para ser um embaixador:**

- Diversificação de experiências profissionais;
- Aumento da rede de contatos e a possibilidade de estabelecer futuras parcerias;
- Satisfação de utilizar o seu próprio talento e experiência para ensinar e mesmo aprender com outros colegas.

Então, se você quer contribuir para o desenvolvimento da empresa, da atitude inovadora no dia a dia e expandir a sua rede, participe dessa iniciativa e faça sua inscrição.

Está curioso para saber sobre as práticas mais inovadoras na empresa, confira!

## 4. Programas de Inovação

### 4.1 Inspire Deu Certo

O Inspire Deu Certo é a ferramenta do programa de Inovação incremental da Enel Brasil. Criado em 2013, tem como um dos seus principais pilares o incentivo de colaboradores à saírem da zona de conforto e à inovação. A partir de inovações de melhoria contínua, os projetos evoluem os processos e serviços, aprimorando as atividades feitas pelos colaboradores, no dia-a-dia. A ferramenta é voltada a práticas, destinada a todos que desejam compartilhar suas inovações, ascendendo o espírito inovador do Grupo Enel Brasil.

O Programa é contínuo e possui suas inscrições abertas ao longo do ano, com ciclos periódicos, que são divididos por categorias (produtos, processos, digitalização e segurança). Todos os ciclos têm a mesma estrutura e dividem-se em 5 etapas:



## Etapa 1

---

Processo de Inscrição: Essa é a etapa inicial do Programa, onde os projetos passam por um filtro automático (que valida se é uma ideia aplicada, estágio | grau de evolução; análise financeira básica) \*. Com os quesitos de filtro atendidos, os projetos seguem para a fase de seletiva.

\*Na categoria de segurança, é necessário obter e evidenciar análise previa do projeto pela área de segurança.

## Etapa 2

---

Seletiva: Etapa em que os projetos são avaliados, no formato de uma banca de avaliação (PITCH), com referências nos critérios aplicados a cada uma das categorias\*. Os membros da banca de avaliação são até três Embaixadores da Inovação, previamente treinados.

\*Vide critérios na Política Inspire Deu Certo.

## Etapa 3

---

Comitê Executivo: Avançando na seletiva, os melhores projetos do ciclo são convidados a se apresentarem no Comitê Executivo, também, no formato de apresentação de PITCH.

## Etapa 4

---

Premiação: Se eleito vencedor no Comitê, os inovadores dos projetos e seus respectivos embaixadores, recebem uma premiação equivalente a vencedor de ciclo, por categoria.

- Vencedor Ciclo: Equipe divide 1.500ln\$\*\*;
- Vencedor Anual: Equipe divide 15.000ln\$\*\*;

\*\* Embaixadores de Inovação das equipes dos projetos não dividem a premiação do projeto, mas recebem, a parte, premiação equivalente a 20% do valor total recebido por sua equipe. 10

\*\* Valores descritos na Política Inspire Deu Certo Versão 11.

## Etapa 5

---

Comitê Técnico: Ao fim de todos os ciclos, os projetos vencedores serão apresentados e avaliados por um Comitê Técnico, que escolherá os melhores projetos do ano.

Innovation Day: Caso sejam vencedores do ciclo, as equipes participam do evento anual de inovação da Enel Brasil, onde serão escolhidos os melhores projetos do ano, sendo expostos a toda empresa, bem como ocorre a premiação dos embaixadores da inovação.

### 4.1.1 Mentor de projeto Inspire Deu Certo

No processo de inscrição, a equipe tem como opção escolher um embaixador que auxiliará em todas etapas do processo do programa, como: revisão da apresentação, auxílio na coleta de informações de outras áreas, formulação da análise financeira do projeto, entre outras. É de responsabilidade do embaixador ajudar a equipe a expor da melhor forma possível a melhoria contínua realizada.

Não é obrigatório que o embaixador seja da mesma área/cidade que a equipe do projeto. Entretanto, é essencial que o embaixador saiba como a melhoria foi feita e todo o processo envolvido.

Caso o embaixador não se sinta apto para atuar nessa função, ele deve comunicar a equipe e os pontos focais dentro da Diretoria de Inovação via e-mail. A troca será realizada e a equipe poderá escolher um novo embaixador.

### 4.1.2 Avaliador nas bancas de seleção

Na etapa de seleção do programa, todos aqueles não forem embaixadores de projetos participantes na referida seletiva dos projetos apresentados, está apto a ser convidado para banca de seleção. O embaixador que deseja participar, deve confirmar via e-mail para



equipe de Inovação. Caso haja algum empecilho, é de responsabilidade do embaixador informar com a mais breve antecedência, para que a equipe de Inovação possa buscar um substituto a tempo. Esta etapa é de extrema importância, pois os projetos mais bem votados no ciclo serão apresentados ao comitê executivo.

Nesta reunião, é função do embaixador avaliador julgar os projetos com base nos quesitos apresentados, estimulando as equipes e, podendo até expor conselhos. Espera-se que todos os embaixadores sejam neutros em seus votos, não levando em conta proximidade de área ou regionalização, mas apenas a qualidade do projeto apresentado.

O embaixador julgará uma média de 4/5 projetos por hora, o que torna a seletiva também uma ótima oportunidade para gestão de conhecimento dentro da ENEL.

#### 4.1.3 Promotor de sensibilização do Inspire Deu Certo

O embaixador é incentivado a realizar Workshops que promoverá o Inspire Deu Certo para diversas áreas da ENEL.

É função do embaixador ser um ponto focal da Inovação na sua área de trabalho. Caso ele perceba que há um desconhecimento sobre o programa e como expor as melhores práticas, ele pode realizar um workshop para mostrar o programa e esclarecer possíveis dúvidas dos colaboradores.

Caso o mentor precise da ajuda da área de cultura, é incentivado a entrar em contato com a equipe.

No final do treinamento, envie as evidências (lista de presença, material utilizado e fotos) para a equipe de Inovação para que os respectivos pontos (detalhados abaixo) sejam computados.





## 4.2 Treinamentos

Um dos papéis do embaixador dentro da empresa é propagar a importância da atitude inovadora através de workshops e capacitando pessoas quanto a inovação. Estas, podem ser feitas através de, por exemplo, metodologias de criatividade, como: Creative Problem Solving (CPS) e Design Thinking.

Com isso, divide-se os treinamentos em dois módulos:

### I. Eventos de Sensibilização

Esses eventos são destinados para sensibilizar a mudança de Mindset dos colaboradores, quando a importância de estimular a saída da zona de conforto, de colocar em prática o ato de inovar no dia-a-dia e de promover o conhecimento sobre os programas de Inovação.

**Exemplo:** Workshops de Inovação, InnovaDays, etc.

### II. Treinamentos de Capacitação de Ferramentas

Esses treinamentos normalmente são requisitados por alguma área específica que necessita de metodologias de criatividade para a resolução de problemas complexos. Nestes, serão considerados somente ferramentas institucionalizadas pela área de cultura de inovação.

**Exemplo:** Sessões de Design Thinking, Creative Problem Solving, etc.

A equipe de Inovação estimula que cada embaixador seja um ponto focal na sua área de trabalho, para que os mesmos sejam influenciadores locais quanto a inovação. Portanto, os treinamentos podem ser realizados completamente pelo embaixador ou em parceria com a diretoria de Inovação.

É de extrema importância que, após a realização do treinamento ou evento de sensibilização, o embaixador deve enviar para a equipe de Inovação evidências da ocorrência do mesmo (fotos, material utilizado e



lista de presença), até o último dia do ano em curso. Sem estes, o treinamento não pode ser validado pela equipe de inovação.

Serão **considerados válidos no ranking os treinamentos e eventos destinados ao público interno da ENEL** que tenha como foco/tema principal Inovação ou os programas de inovação da ENEL. Não será considerado o tempo de organização para o treinamento / evento como horas válidas, mas apenas o tempo real de duração da palestra/sessão de criatividade.

### 4.3 Inspire Multiplique

O Inspire Multiplique é o desdobramento do Inspire Deu Certo, sucede a fase piloto dos projetos. O programa tem como objetivo disseminar e medir financeiramente os ganhos da inovação.

### 4.4 My Best Failure

Durante o processo do Inspire Deu Certo, a equipe de Inovação busca ressaltar a importância de uma etapa fundamental para a melhoria de um projeto, o compartilhamento das Lições Aprendidas. É nesta que descobrimos os desafios e estratégias adotadas ao longo da sua execução, buscando contornar as adversidades e a melhoria das ações. São as “falhas” realizadas antes de alcançar a versão final do seu projeto.

Reforçando esta visão, incentivamos a todos os embaixadores a dividirem os aprendizados essenciais da jornada e engajarem a todos colaboradores da sua área de atuação nesta iniciativa.

A equipe de Inovação enviará comunicados sobre a abertura de novos ciclos de inscrição de histórias, mas o embaixador também poderá encontrar os links de inscrição na intranet.



## 5. Pontuação

### 5.1 Mentor de projetos no Inspire Deu Certo

O embaixador receberá um total de **600** pontos cada vez que o seu projeto participar na banca de seleção do Inspire Deu Certo.

Caso a equipe do projeto sinalize ao time de Inovação que o embaixador não fez o suporte necessário, a pontuação poderá ser extinta.

### 5.2 Avaliador de projetos no Inspire Deu Certo

Cada banca completa que o embaixador participar ele receberá **200** pontos. A sua participação será comprovada após envio dos votos e confirmação pelo ponto focal da diretoria de inovação, que esteve presente durante a seletiva.

### 5.3 Treinamentos e Eventos de Sensibilização

O embaixador receberá os pontos referentes ao treinamento realizado se os seguintes quesitos forem atendidos:

- Evidências serem enviadas para equipe de Inovação via e-mail, até o final do ano corrente;
- Treinamento interno ter como foco principal Inovação e/ou divulgação dos programas de Inovação da ENEL.

A pontuação será computada, conforme regras abaixo:

- a) Evento de Sensibilização: **número de horas\* x número de pessoas presentes x 2**
- b) Treinamentos de Ferramentas: **número de horas x número de pessoas presentes x 3**

OBS: \*O número de horas é limitado até 2h por evento para Eventos de Sensibilização, já para os Treinamento de Ferramentas será de acordo com a demanda.

Caso haja mais de um embaixador participando do treinamento em questão, os mesmos devem repartir as horas, dividindo o tempo de



atuação de cada um. Em caso de necessidade de conciliação de horas, a equipe de inovação poderá adotar a divisão similar, entre os embaixadores.

## 5.4 Ranking

Ao final de cada trimestre, será enviado via e-mail ou no site do programa, a todos os embaixadores, um ranking parcial contendo a pontuação dos TOP 5 embaixadores. Este Ranking é a soma aritmética de todas as ações expostas acima que tiveram suas evidências comprovadas.

Qualquer evidência só será recebida até o final do último dia útil do ano vigente. Após os pontos serem verificados e computados, os 5 embaixadores com as maiores pontuações serão premiados de acordo com as regras estipuladas no começo de cada ano.

A qualquer momento, o embaixador pode enviar um e-mail a equipe de Inovação para inquirir sobre sua respectiva pontuação.

### 5.4.1 Valores e Prêmios - Ranking de Embaixadores

Abaixo, há premiações vigentes aprovadas para o Ano de 2019, para o TOP 5 Embaixadores de Inovação

- 1º lugar – 6500 In\$ + Evento/Curso de Inovação
- 2º lugar – 3500 In\$ + Evento/Curso de Inovação
- 3º lugar – 2500 In\$ + Evento/Curso de Inovação
- 4º lugar – 2000 In\$ + Evento/Curso de Inovação
- 5º lugar – 1000 In\$ + Evento/Curso de Inovação

### 5.3.2 Premiação especial para cada função no trabalho do mentor

\* Embaixador melhor Treinador:

... que fez mais pts realizando treinamentos – 1.500,00 In\$

\* Embaixador melhor Avaliador:

... que fez mais pts sendo avaliador (seletivas) – 1.500,00 In\$



\* Embaixador melhor Fomentador:

.... que fez mais pts apresentando projetos - 1.500,00 In\$

## 6. Gamification

O “Gamification” é uma ferramenta lúdica de estímulo e engajamento, para transparecer e metrificar todas as atividades executadas pelos os embaixadores durante o ano, quanto a inovação. Ela classifica, a “pegada de envolvimento”, classificando os mesmos em níveis de acordo com as regras definidas.

## 7. Embaixador Sênior

Com o aumento do número de embaixadores ativos dentro da companhia, percebeu-se a necessidade de elencar embaixadores sêniores, com maior maturidade sobre os temas de Inovação. Eles terão responsabilidades mais abrangentes, como:

- ✓ Treinar novos embaixadores
- ✓ Ser referência para embaixadores mais novos na realização das atividades inerente ao que se espera da função;
- ✓ Reativar embaixadores inativos;
- ✓ Mapear bloqueios mentais que impedem os colaboradores de inovar;
- ✓ Compartilhar as melhores práticas dos mentores;
- ✓ Ser porta-voz da inovação da ENEL.

Entretanto, como essa função requer experiência prévia, certos critérios foram especificados para selecionar esses embaixadores. Os mesmos seguem abaixo:

- Realizado no mínimo 5 workshops de sensibilização e 2 treinamentos de ferramentas de inovação, no período de até 3 anos;
- No período de 5 anos, deve ter realizado, ao menos uma vez, todas as atividades em que o embaixador é destinado;



- No período de 5 anos, ter, ao menos, 3 projetos apresentados em comitê executivo.

A equipe de Inovação entrará em contato com os embaixadores que se encaixam nesses critérios, informando-os do seu novo status.

Como uma forma de reconhecimento ao novo status, a área de Inovação privilegiará os embaixadores seniores nos seguintes critérios:

- ✓ Possível inclusão nos cursos de Inovação;
- ✓ Indicação como porta-voz da Inovação em eventos internos/externos;
- ✓ Participação em eventos no WeWork/Cubo;
- ✓ Convite para ser representante em campanhas de Inovação;
- ✓ Recebimento de uma nova corda no crachá alusiva ao status.

## 8. Comunicação

Toda a comunicação formal entre os embaixadores e a equipe de Inovação deve ser realizada via e-mail. Importante estar em cópia, mais de um integrante da equipe de Inovação, para garantir uma eficaz comunicação

Além da comunicação formal, para facilitar o contato em situações urgentes, um grupo de WhatsApp, de acesso opcional, foi criado para os embaixadores ativos. Este meio só deve ser utilizado para anúncios específicos e relacionados aos temas de Inovação.

Caso deseje participar do grupo, entre em contato com algum colaborador da equipe de Inovação, ou acesse o link que sempre será enviado regularmente nos informativos.



## 9. Equipe de Cultura de Inovação 2019

Para facilitar o acesso a qualquer colaborador da equipe de Cultura de Inovação, segue abaixo os respectivos contatos e as localidades:

### **Responsável da Área de Cultura de Inovação - ENEL Brasil:**

- Thais Carvalho Pinto De Oliveira ([thais.poliveira@enel.com](mailto:thais.poliveira@enel.com))

### **Coordenação Geral do Programa de Embaixadores:**

- Luiz de Gonzaga Coelho Júnior ([luiz.junior@enel.com](mailto:luiz.junior@enel.com))

### **Pontos Focais locais da Equipe para programa de Embaixadores:**

#### ENEL CE

- Luiz de Gonzaga Coelho Júnior ([luiz.junior@enel.com](mailto:luiz.junior@enel.com))
- Rayane de Oliveira Teixeira ([rayane.teixeira@enel.com](mailto:rayane.teixeira@enel.com))

#### ENEL RJ e GO:

- Matheus da Silva Costa ([matheus.costa@enel.com](mailto:matheus.costa@enel.com))
- Thais da Silva Mendonça ([thais.mendonca@enel.com](mailto:thais.mendonca@enel.com))
- Brendo Almeida Veloso ([brendo.veloso@enel.com](mailto:brendo.veloso@enel.com))
- Eduardo Artur Dos Santos Filho ([eduardo.sfilho@enel.com](mailto:eduardo.sfilho@enel.com))

#### ENEL SP:

- Larry Douglas Pessoa Medeiros ([larry.medeiros@enel.com](mailto:larry.medeiros@enel.com))